

# Bilan de l'action du 22/12, au centre commercial Lyon-Part Dieu : la lutte paye, et la syndicalisation aussi !

CNT      Solidarité      Ouvrière      /23      décembre      2016

<http://www.cnt-so.org/Bilan-de-l-action-du-22-12-au>

À Lyon, le mouvement des femmes de ménage des toilettes s'amplifie. Contre la dégradation des conditions de travail et la répression syndicale, les femmes de ménage du centre commercial de la Part Dieu et les soutiens ont refait peau neuve au centre commercial. L'action a permis aux salariées de SAMSIC de négocier et de gagner la plupart des revendications qu'elles portaient.

Plus de cinquante personnes, salarié-e-s du nettoyage mais aussi vendeurs et vigiles du centre ainsi que des soutiens solidaires ont récuré (et bloqué) le centre commercial avec brosses, gants et balais jeudi 22 décembre, en plein milieu des dernières courses de Noël. En intersyndicale CNT-SO et CGT, ils dénoncent la dégradation des conditions de travail de tous les salariés et le licenciement de la représentante syndicale CNT-SO ainsi que d'un vigile.

Après la **première action le 15 octobre**, les femmes de ménages syndiquées chez la CNT-SO et travaillant pour la société de nettoyage SAMSIC ont obtenu les **remboursements à 50% des transports domicile-travail**, la **remise de leur contrat de travail**, et le **renforcement de leurs effectifs pendant les jours d'affluence** à partir de décembre. Toutefois, SAMSIC s'est acharné sur la représentante de section syndicale et a procédé à son licenciement dans les semaines qui ont suivi. Parallèlement, de nouvelles salariées ont été recrutées et la pratique illégale de l'abattement (retenue sur salaire brut de 8%) continue. Les salariés revendiquent également des améliorations de leur quotidien telles des paires de gants, la fin des nuisances sonores dues à la nouvelle obligation du port d'oreillette ou une prime d'entretien de leur uniforme, tout cela dans l'indifférence de la direction. C'est pourquoi elles ont organisé l'action ce jeudi et se sont alliées à la CGT du site, qui fait face à de nombreux problèmes similaires.

**Vendeuses, vendeurs et agents de sécurité du site, tous dénoncent les conditions de travail de plus en plus difficile** : l'amplitude horaire (qui peut aller de 8h30 à 21h30), le travail le dimanche, les conditions d'hygiène, les nuisances sonores, la perte des cartes de stationnement... Tout cela tandis que le centre commercial de la Part-Dieu promet un investissement à la hauteur de 300 million d'euros l'année prochaine.

**L'action a permis aux salariées de SAMSIC syndiqués à la CNT Solidarité Ouvrière de négocier et de gagner la plupart des revendications qu'elles portaient** : de **nouvelles tenues de travail**, la **rénovation du local** et l'**achat d'une machine à laver au premier trimestre 2017**, le **remplacement des gants** utilisés au travail, mais aussi et surtout la **requalification reconnaissant enfin leurs tâches d'hôtesse d'accueil**. Cette requalification qui sera mise en place le 1er janvier 2017 apportera des **augmentations de plus de 500€ par an pour chaque salarié** Quant à l'**abattement**, la société a cédé : chaque salarié a désormais la possibilité de **mettre fin à cette pratique** en écrivant un courrier de refus à l'entreprise.



Opération grand ménage de Noël à la Part Dieu le 22 décembre 2016, en soutien aux femmes de ménage en lutte avec la CNT-SO

**Une fête sera organisée début janvier au local lyonnais de la CNT Solidarité ouvrière pour célébrer ces victoires résultant de deux mois et demi de lutte.**

PS fondation besnard + membres de la CNT SO [30.12.16]

Extrait de « Nettoyage. Chez Samsic, à Lyon, elles refusent d'être des serpillières », Loan Nguyen, Lundi, 26 Décembre, 2016, *L'Humanité*.

[...] une dizaine de jours après leur première mobilisation mi-octobre – un blocage des toilettes rebaptisé avec humour « shit-in » –, la représentante de la section syndicale a été mise à pied puis licenciée pour faute grave. « On m'a juste dit que je faisais mal mon travail », affirme l'ex-salariée, qui a lancé avec son organisation une procédure en référé pour obtenir sa réintégration. « Samsic n'a même pas pris la peine de demander l'autorisation de l'inspection du travail, car ils contestent son mandat de salariée protégée », explique Marielle Benchehboune, organisatrice syndicale CNT-SO, qui dénonce une manœuvre « de répression ». [...]

« La direction a accepté de nous fournir des gants à notre taille, de nous donner les contrats, et de nous installer une machine à laver, parce que jusqu'à maintenant on devait laver les serpillières à la main ! » rapporte Linda. Mais surtout, les salariées ont gagné la requalification de leur statut à compter du 1er janvier pour tenir compte des tâches d'accueil qu'elles doivent assumer en plus du nettoyage : « Soit une augmentation de salaire qui représente environ 600 euros par an », résume Marielle Benchehboune. De quoi passer de très joyeuses fêtes pour ces femmes qui ne gagnent que 1 000 euros par mois environ pour 33 heures de travail hebdomadaire. Pourtant, le groupe breton n'a rien d'une PME : sa seule filiale propreté compte 47 000 salariés en Europe pour un chiffre d'affaires annuel de 580 millions d'euros. Le donneur d'ordres, le centre commercial de la Part-Dieu, est quant à lui propriété du mastodonte de l'immobilier commercial Unibail-Rodamco, qui a engrangé 575 millions d'euros de résultat net au premier semestre 2016.